

# MERKBLATT KARTENVERLUST

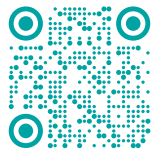
## *Was müssen Studierende beim Verlust ihres Studierendenausweises beachten?*

Bei Verlust des Studierendenausweises ist unverzüglich das Studierendenwerk zu informieren, damit die Karte für weitere Bezahlungsfunktionen gesperrt werden kann. Hierfür müssen die Studierenden eine E-Mail schreiben an **kartenzahlung@sw-tubingen-hohenheim.de** unter Angaben ihrer

- **Hochschule** und
- **Kartenseriennummer** (erhältlich beim Studierendensekretariat).

## *Was ist beim Verlust der EC-Karte zu tun?*

Hier bitten wir ebenfalls um eine möglichst zeitnahe Info an das Studierendenwerk, um missbräuchliche Transaktionen von der EC-Karte auf den Ausweis zu verhindern.



Mehr Infos unter:  
[www.my-stuwe.de/mensa/bezahlung](http://www.my-stuwe.de/mensa/bezahlung)

### ACHTUNG

Eine EC-Karten-Sperrung beim jeweiligen Bankinstitut alleine reicht nicht aus!

# FACT SHEET LOSS OF CARD

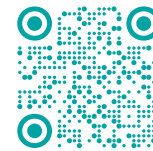
## *What do students need to know if they lose their student ID card?*

If the student card is lost, the Studierendenwerk must be informed immediately so the card can be blocked for further payment functions. For this purpose, students must write an e-mail to **kartenzahlung@sw-tubingen-hohenheim.de** and mentioning your

- **university** and
- **card serial number** (available at the Student Secretariat).

## *What should I do if I lose my EC card?*

In this case, we also ask you to inform the Studierendenwerk as soon as possible in order to prevent improper transactions from the EC card to the ID card.



More Information:  
<https://en.my-stuwe.de/refectory/payments/>

### ATTENTION

Blocking an EC card at the respective bank is not sufficient on its own!